

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2520/SNV-CCHC

Đồng Nai, ngày 02 tháng 10 năm 2017

V/v báo cáo kết quả thực hiện, góp  
ý dự thảo Quyết định của UBND  
tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa,  
một cửa liên thông.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 6311/UBND-HC ngày 30/6/2017 giao Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu điều chỉnh Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước;

Để có cơ sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định mới thay thế Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND, đảm bảo thực hiện đúng quy trình theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (các Điều 128; 129), Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện các nội dung sau:

**1. Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Đề nghị các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-UBND đến tháng 9/2017 (đề cương kèm theo), cần tập trung đánh giá tình hình, kết quả triển khai, những khó khăn, vướng mắc, các kiến nghị, đề xuất để tổng hợp, nghiên cứu xây dựng Quyết định mới của UBND tỉnh về cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

**2. Góp ý dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông thay thế Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND**

Trên cơ sở dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông (lần 3) và thực tiễn, định hướng triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh Đồng Nai, Sở Nội vụ dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế

một cửa liên thông, thay thế Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND gửi xin ý kiến các đơn vị, địa phương.

*Lưu ý, các đơn vị, địa phương tập trung cho ý kiến về mô hình, cơ cấu tổ chức Bộ phận một cửa các cấp; quy trình tiếp nhận, luân chuyển, xin ý kiến, trả hồ sơ TTHC trên phần mềm.*

Kết quả thực hiện, đề nghị các đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ trước ngày 02/11/2017 để tổng hợp trình UBND tỉnh.

Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

*(Các đơn vị, địa phương tải file Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính tỉnh tại "mục văn bản Sở Nội vụ").*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện;
- Phòng Nội vụ cấp huyện;
- GD, các PGD SNV;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Tạ Quang Trường**

## ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông  
đến tháng 9/2017



Kèm theo văn bản số 2520/SNV-CCHC ngày 02/10/2017 của Sở Nội vụ)

### I. Công tác chỉ đạo, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị, địa phương

- Kết quả chỉ đạo, tổ chức quán triệt, triển khai (tại các văn bản);
- Trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa phương;
- Đối với UBND các huyện, ngoài các nhiệm vụ trên, báo cáo kết quả công tác chỉ đạo triển khai tại UBND cấp xã trực thuộc.

### II. Kết quả triển khai đến tháng 9/2017

#### 1. Kết quả kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Đối với các sở, ngành: quá trình phối hợp kiện toàn hoạt động Trung tâm hành chính công tỉnh;
- UBND cấp huyện đánh giá: cơ sở vật chất, nhân sự, quy trình giải quyết hồ sơ, hệ thống đường truyền, phần mềm,... tại cấp huyện và cấp xã.

#### 2. Số thủ tục hành chính, dịch vụ công thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- a) Số lượng TTHC, dịch vụ công thực hiện theo cơ chế một cửa;
- b) Số TTHC, dịch vụ công thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông;
- c) Số lượng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4;
- đ) Triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

#### 3. Chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- a) Kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;
- b) Đánh giá quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả.

### III. Đánh giá chung

1. Những mặt làm được
2. Những tồn tại, hạn chế (nếu có)

### IV. Kiến nghị, đề xuất



1. [Illegible text]

2. [Illegible text]

3. [Illegible text]

4. [Illegible text]

5. [Illegible text]